**Требования к кандидатам**

1. Профиль задач:
* удаленная техническая поддержка пользователей Help Desk;
* техническая поддержка IT инфраструктуры заказчика (поддержка рабочих мест, принтеров, первичная диагностика проблем с серверной и телекоммуникационной техникой, возможна поддержка мультимедиа).
1. График работы сменный

Смена: 2 суток смена, 2 суток отдыха

Другие режимы работы обсуждаемы

1. Требования к кандидатам:
* знания и опыт работы с линейкой ПО от Microsoft ОС MS Windows 7/8 и Office;
* приветствуется навыки настройки для сетевого взаимодействия с базовыми службами и сервисами ОС Windows 2008 Server, (типы учетных записей и групп, права и разрешения);
* приветствуется навыки настройки и установка периферийного оборудования; (возможны выезды к заказчику)
* опыт удаленного администрирования рабочих станций, умение конфигурирования компонентов аппаратной архитектуры PC;
* знание базовых принципов построения и функционирования компьютерных сетей;
* знание основ построения и работы Active Directory и MS Exchange;
* приветствуется: знания стека протоколов TCP/IP (IP-адресация, DNS);
* работа с оформлением отчетности по проделанной работе;
* пунктуальность, исполнительность, умение работать в команде, быстрая обучаемость и желание развиваться;
* коммуникабельность, умение и желание работать с клиентом и неквалифицированными пользователями;
* грамотный разговорный и письменный русский язык;
* знание английского приветствуется;
* способность работать в стрессовых ситуациях.
1. Условия
* ЗП по результатам собеседования
* Работа в офисе компании
* Питание в офисе компании