

# Моделирование СЛОЖНЫХ СИСТЕМ

СМО. «Взаимопомощь». Замкнутые. Сети.

Фетисов Михаил Вячеславович  
fetisov.michael@bmstu.ru  
fetisov.michael@yandex.ru

# Системы со «взаимопомощью» между каналами

- **СМО со «взаимопомощью» между каналами** – СМО, в которых одна и та же заявка может одновременно обслуживаться двумя и более каналами. Здесь рассматриваются системы, в которых увеличение числа одновременно работающих над обслуживанием требования каналов приводит к пропорциональному увеличению скорости обслуживания. Используется понятие «дисциплина взаимопомощи», т.е. принцип, определяющий когда и как несколько каналов берут на себя обслуживание одного и того же требования.
- Рассмотрим два случая этой дисциплины, условно названные «все как один» и «равномерная взаимопомощь».

# Дисциплины обслуживания СМО со «взаимопомощью»

- **Дисциплина «все как один»** означает, что при появлении одной заявки ее начинают обслуживать все каналы сразу и остаются занятыми, пока не закончится обслуживание этой заявки; затем все каналы переключаются на обслуживание другой заявки (если она есть) или ждут ее появления, если ее нет, и т. д. Очевидно, в этом случае все каналов работают как один, СМО становится одноканальной, но с более высокой интенсивностью обслуживания.
- **Дисциплина «равномерная взаимопомощь»:** если требование приходит в момент, когда все каналы свободны, то все они принимаются за ее обслуживание; если, в момент обслуживания заявки, приходит еще одна, часть каналов переключается на ее обслуживание; если, пока обслуживаются эти две заявки, приходит еще одна, часть каналов переключается на ее обслуживание и т. д., до тех пор, пока не окажутся занятыми все каналы СМО; если это так, вновь пришедшая заявка получает отказ (в СМО с отказами) или становится в очередь (в СМО с ожиданием).

# СМО с дисциплиной взаимопомощи «все как один»

- Рассматривается СМО с взаимопомощью «все как один», состоящая из  $n$  однотипных обслуживающих аппаратов, в которую поступает пуассоновский поток требований с интенсивностью  $\lambda$ , время обслуживания требования одним прибором подчиняется показательному закону с параметром  $\nu$ . Поскольку в случае взаимопомощи «все как один» все  $n$  каналов работают как единственный канал с увеличившейся в  $n$  раз интенсивностью обслуживания требования, то для анализа таких СМО могут использоваться модели одноканальной СМО без взаимопомощи. При этом если СМО с взаимопомощью относится к классу СМО с отказами, то следует пользоваться моделью с отказами (раздел 4). Если же СМО с взаимопомощью принадлежит классу СМО с ожиданием, то могут быть использованы модели одноканальных СМО с ограниченной (раздел 5) и неограниченной (не проходили) очередями. В этих моделях в качестве интенсивности обслуживания должен использоваться параметр  $\nu^* = n\nu$ .

# СМО с дисциплиной взаимопомощи «все как один» (продолжение)

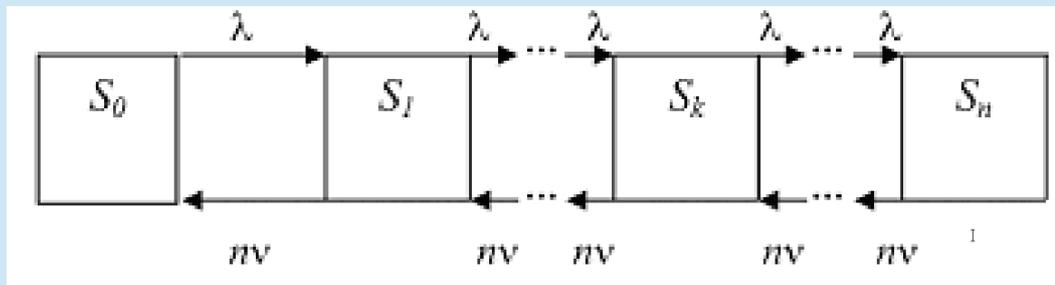
- Моделирование показывает, что переход к использованию взаимопомощи «все как один» в СМО с отказами приводит к снижению пропускной способности СМО, что объясняется увеличением вероятности отказа: за то время, пока все каналы заняты обслуживанием одной заявки, могут прийти другие заявки, и, естественно, получить отказ. Среднее время пребывания заявки в СМО уменьшается. Внедрение взаимопомощи типа «все как один» в работу СМО с ожиданием в неограниченной очереди не влияет на ее пропускную способность СМО, так как при любых условиях обслужены будут все пришедшие заявки. Зато ухудшаются другие характеристики обслуживания. Простой каналов в таких СМО минимален: если в системе имеется хотя бы одна заявка, все каналы работают.

# СМО с отказами и «равномерной» взаимопомощью

- Рассматривается  $n$ -канальная СМО с отказами и «равномерной» взаимопомощью, в которую поступает пуассоновский поток требований с интенсивностью  $\lambda$ , время обслуживания требования прибором подчиняется показательному закону с параметром  $\nu$ .

# СМО с отказами и «равномерной» взаимопомощью

## Граф состояний



- $S_0$  – СМО свободна;
- $S_1$  – одно требование обслуживается всеми  $n$  каналами;
- $S_k$  –  $k$  требований обслуживается всеми  $n$  каналами;
- $S_n$  – все  $n$  аппаратов заняты обслуживанием, очереди нет.

# (продолжение)

- Легко видеть, что граф состояний рассматриваемой СМО совпадает с графом состояний одноканальной СМО с ожиданием, в которой длина очереди ограничена  $n - 1$  местами, а интенсивность обслуживания заявок единственным каналом равна  $\nu^* = n\nu$ .
- Чтобы получить выражения для расчета вероятности отказа  $p_{отк}$ , относительной  $q$  и абсолютной  $A$  пропускных способностей воспользуемся формулами для СМО с очередью ограниченной длины, в которой число каналов принято равным 1, а длина очереди  $n - 1$ .
- В одноканальной СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины вероятность отказа определяется, как  $p_{отк} = p_{1+m} = \alpha^{1+m} \cdot p_0$ ,
- а вероятность отсутствия требований, как:
- (см. на доске)

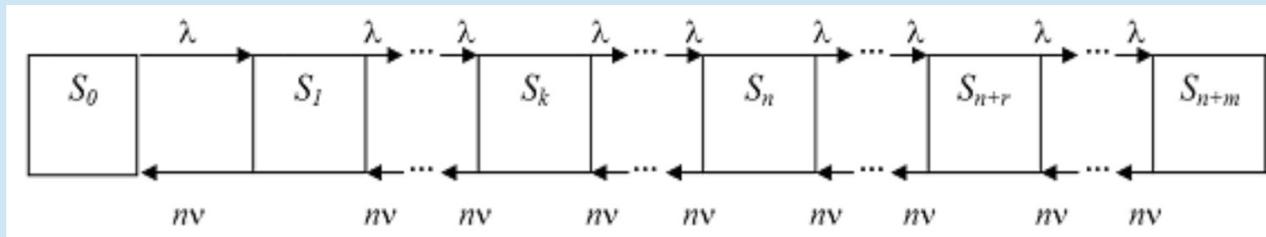
$$p_0 = \frac{1}{1 + \alpha \sum_{k=1}^{1+m} \alpha^{k-1}}.$$

# СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины и «равномерной» взаимопомощью

- Рассматривается  $p$ -канальная СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины и «равномерной» взаимопомощью, в которую поступает пуассоновский поток требований с интенсивностью  $\lambda$ , время обслуживания требования одним прибором подчиняется показательному закону с параметром  $\nu$ . Число требований, ожидающих обслуживания, ограничено величиной  $m$ .

# СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины и «равномерной» взаимопомощью. Граф состояний

- $S_0$  – СМО свободна;
- $S_1$  – одно требование обслуживается всеми  $n$  каналами;
- $S_k$  –  $k$  требований обслуживается всеми  $n$  каналами, очереди нет;
- $S_n$  – все  $n$  аппаратов заняты обслуживанием, очереди нет;
- $S_{n+r}$  –  $n$  требований обслуживаются всеми  $n$  аппаратами,  $r$  требований ожидают в очереди;
- $S_{n+m}$  –  $n$  требований обслуживаются всеми  $n$  аппаратами,  $m$  требований в очереди.



# СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины и «равномерной» взаимопомощью. Параметры

- Получен граф того же вида, что и ранее, но с числом состояний, увеличенными на  $m$ . Следовательно, необходимо воспользоваться теми же формулами для одноканальной СМО с интенсивностью обслуживания  $\nu^* = n\nu$  и числом мест в очереди  $n = m + 1$ . Используя тот же подход, что и предыдущем пункте, получаем вероятность отказа  $p_{отк}$  в СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины и равномерной взаимопомощью:

$$p_{отк} = \frac{\beta^{n+m}(1-\beta)}{1-\beta^{n+m+1}}.$$

# (продолжение)

- Помимо вероятности отказа  $q$ , относительной  $q$  и абсолютной  $A$  пропускных способностей основными параметрами рассматриваемой СМО являются среднее число требований в очереди  $K_{ож}$ , среднее время ожидания  $T_{ож}$  и среднее время пребывания  $T_c$  требования в СМО.

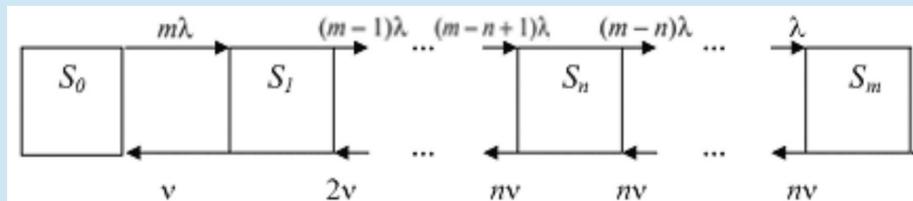
# Замкнутые СМО

- Замкнутыми называются СМО, в которых источник требований находится внутри самой системы, и интенсивность потока требований зависит от ее состояния.
- Как правило потоком требований в такой СМО является поток отказов (неисправностей, сбоев) от группы работающих устройств.
- Пусть  $\lambda$  – интенсивность потока отказов одного устройства.
- Имеется  $m$  работающих устройств, которые могут выходить из строя из-за неисправностей, и  $n$  каналов обслуживания этих требований.

# Замкнутые СМО

## Граф состояний

- $S_0$  – все устройства работоспособны, нет занятых ремонтом (обслуживанием) каналов;
- $S_1$  – одно устройство вышло из строя и проходит ремонт, один канал занят;
- $S_n$  –  $n$  устройств вышли из строя, все каналы заняты;
- $S_m$  – все  $m$  устройств вышли из строя, все каналы заняты,  $n$  устройств проходят ремонт, остальные  $(m-n)$  ожидают ремонта.



# Вероятности состояний замкнутой СМО в предельном установившемся режиме

$$p_i = \begin{cases} \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{i!} \alpha^i p_0, & i = 1, 2, \dots, n, \\ \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{n! \cdot n^{i-n}} \alpha^i p_0, & i = n+1, m+2, \dots, m, \end{cases}$$

$$p_0 = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^n \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{i!} \alpha^i + \sum_{i=n+1}^m \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{n! \cdot n^{i-n}} \alpha^i}, \quad \alpha = \frac{\lambda}{\nu}.$$

В простейшем случае одноканальной ( $n = 1$ ) замкнутой СМО представленные выражения существенно упрощаются

$$p_1 = \frac{m\lambda}{\nu} p_0 = m\alpha p_0,$$

$$p_2 = (m-1) \frac{\lambda}{\nu} p_1 = m(m-1)\alpha^2 p_0,$$

$$p_3 = (m-2) \frac{\lambda}{\nu} p_2 = m(m-1)(m-2)\alpha^3 p_0,$$

$$p_m = [m - (m-1)] \frac{\lambda}{\nu} p_{m-1} = m(m-1) \dots [m - (m-1)] \alpha^m p_0,$$

$$p_0 = [1 + m\alpha + m(m-1)\alpha^2 + \dots + m(m-1)(m-2) \times \dots \times 1\alpha^m]^{-1}.$$

# Сети массового обслуживания

- **СеМО** – совокупность СМО, в которой циркулируют требования, переходящие из одной СМО в другую.
- **Экспоненциальная СеМО** – СеМО, во всех узлах которой длительности обслуживания распределены по экспоненциальному закону, и потоки, поступающие в СеМО, простейшие.
- **Входной поток заявок СеМО** – поток заявок, приходящих на вход отдельной СМО, входящей в состав СеМО, из внешней среды СеМО, а не с выхода какой-либо СМО.

# Экспоненциальная СеМО

- Переход заявок между узлами СеМО происходит мгновенно в соответствии с переходными вероятностями  $p_{ij}$ ,  $i, j = 1, \dots, S$ .  
где  $p_{ij}$  – вероятность того, что заявка после обслуживания в узле  $i$  перейдет в узел  $j$ ,  $S$  – число узлов СеМО. Если узлы непосредственно не связаны между собой, то  $p_{ij} = 0$ . Если из  $i$ -го узла переход только в один какой-либо узел  $j$ , то  $p_{ij} = 1$ .

# Экспоненциальная СеМО

## Параметры

- 1) числом  $S$  СМО;
- 2) числом  $n_1, \dots, n_S$  каналов в СМО  $1, \dots, S$ ;
- 3) матрицей  $P = || p_{ij} ||$  переходных вероятностей,  $i = 1, \dots, S$ ,  $j = 0, \dots, S$ ;
- 4) интенсивностями  $\Lambda_1, \dots, \Lambda_S$  входных потоков заявок;
- 5) средними временами обслуживания  $T_{об1}, \dots, T_{обS}$  заявок в СМО  $1, \dots, S$ .
- Для представления СеМО используется граф, вершины которого (узлы) соответствуют отдельным СМО, а дуги отображают связи между узлами.

# СеМО. Пример

- Заданы следующие значения параметров СеМО:

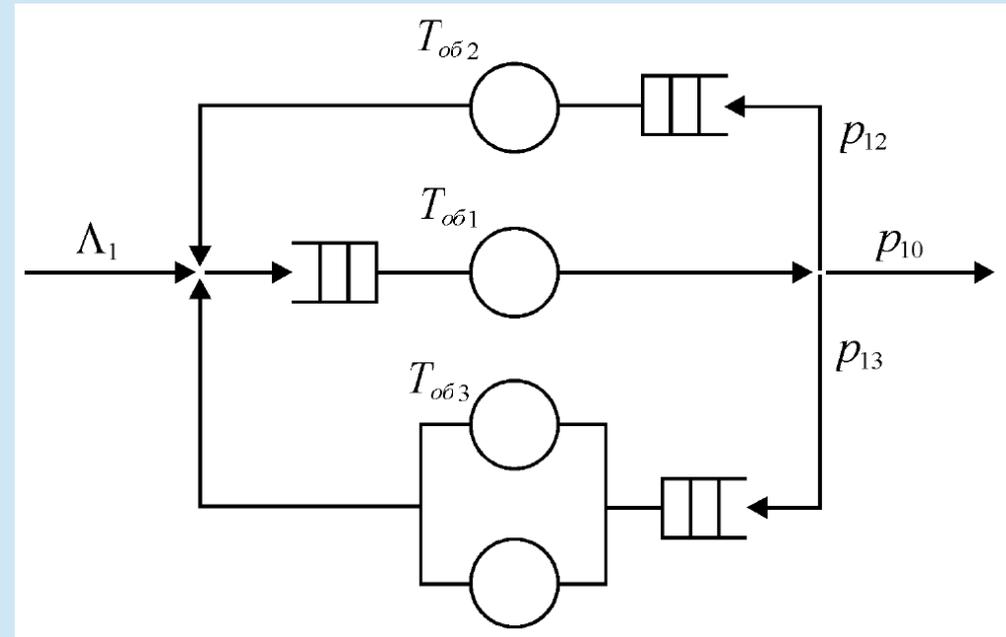
- 1)  $S = 3$  ;

- 2)  $n_1 = n_2 = 1, n_3 = 2$  ;

- 3) 
$$P = \begin{array}{c|cccc} & 0 & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & 0.1 & 0 & 0.5 & 0.4 \\ \hline 2 & 0 & 1 & 0 & 0 \\ \hline 3 & 0 & 1 & 0 & 0 \\ \hline \end{array} ;$$

- 4)  $\Lambda_1 = 1, \Lambda_2 = \Lambda_3 = 0$  ;

- $T_{об1} = 0.07, T_{об2} = 0.06, T_{об3} = 0.35$  .



# Правила расчёта

- В СеМО поток заявок на входе СМО складывается из входного потока СеМО и потоков, поступающих с выходов СМО.
- Для расчета характеристик СМО в заданной СеМО необходимо найти интенсивности  $\lambda_1, \dots, \lambda_s$  входящих потоков СМО. Указанные интенсивности определяются на основе уравнений баланса сети с учетом **свойств слияния и разветвления потоков**:
  - 1) при слиянии  $n$  потоков заявок с интенсивностями образуется поток, имеющий интенсивность  $\lambda = \lambda_1 + \dots + \lambda_n$ .
  - 2) при ветвлении потока с интенсивностью  $\lambda$  на  $n$  направлений, вероятности перехода заявки в которые равны  $p_1, \dots, p_n$ , образуется  $n$  потоков с интенсивностями  $\lambda p_1, \dots, \lambda p_n$  соответственно.
- **Уравнение баланса** составляется в предположении, что в стационарной СеМО суммарная интенсивность входящих в любую фиксированную ее часть потоков равна суммарной интенсивности выходящих.

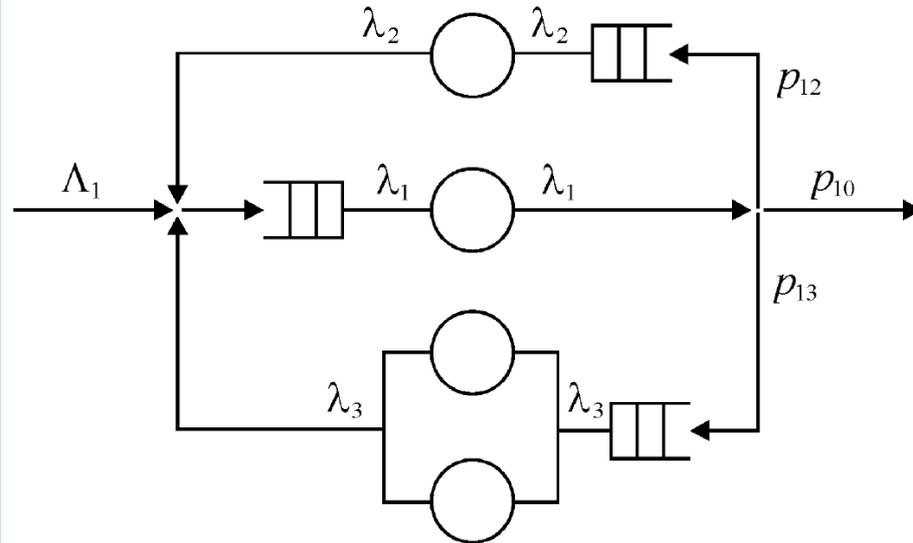
# Пример (продолжение) Баланс интенсивностей

$$\lambda_1 = \Lambda_1 + \lambda_2 + \lambda_3,$$

$$\Lambda_1 = p_{10}\lambda_1,$$

$$\lambda_2 = p_{12}\lambda_1,$$

$$\lambda_3 = p_{13}\lambda_1.$$



# Пример (продолжение)

## Решение

- При известных  $\Lambda_1 = 1$  ,  $p_{10} = 0.1$  ,  $p_{12} = 0.5$  ,  $p_{13} = 0.4$  из последних трёх уравнений находим  $\lambda_1 = 10$  ,  $\lambda_2 = 5$  ,  $\lambda_3 = 4$  .
- **Среднее время пребывания заявки в СеМО** – основная характеристика СеМО:

$$T_C = \frac{1}{\Lambda} \sum_{j=1}^S \lambda_j T_{Cj} ,$$

где  $\Lambda = \Lambda_1 + \dots + \Lambda_S$  – суммарная интенсивность входных потоков.

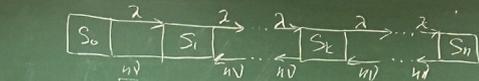
$$T_C = \frac{\sum_{j=1}^3 \lambda_j T_{Cj}}{\Lambda_1 + \Lambda_2 + \Lambda_3} = \frac{10 \cdot 0.233 + 5 \cdot 0.086 + 4 \cdot 0.45}{1 + 0 + 0} = 4.56 .$$

II 7. Системы с взаимозависимыми потоками

7.1 СМО с дискретной взаимозависимостью  
"во как один"



7.1 "Равномер" взаимозависимых S.O. очереди



λ - совокупный СМО, где  
инт. сер. = nV, а очередь  
из n-1 элемента

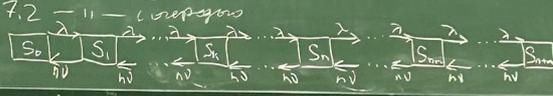
$$P_{отк} = P_{1+n} = d^{1+n} p_0 \quad | \quad d = \frac{\lambda}{n\mu}$$

$$P_0 = \frac{1}{1+d \sum_{k=1}^{1+n} d^{k-1}} \quad | \quad S_n = \frac{b_1(1-d^{1+n})}{(1-d)}$$

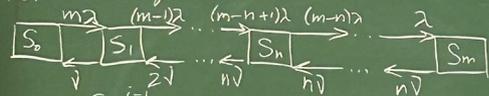
$$P_0 = \frac{d^{1+n}(1-d)}{1-d^{2+n}}$$

$$P_{отк} = \frac{\beta^n(1-\beta)}{1-\beta^{n+1}} \quad | \quad \beta = \frac{\lambda}{n\mu} = \frac{\lambda}{\mu^n}$$

$$P_{отк} = \frac{\beta^{n+1}(1-\beta)}{1-\beta^{n+2}}$$

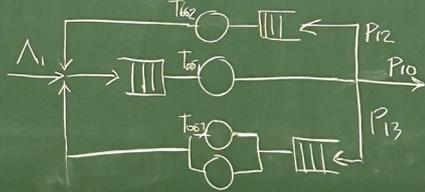


II 8. Закрытые системы



$$P_0 = \frac{1}{1 + \sum_{i=1}^n \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{i!} d^i + \sum_{i=n+1}^m \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{n! n^{i-m}} d^i}$$

$$P_i = \begin{cases} \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{i!} d^i P_0, & i=1, \dots, n \\ \frac{\prod_{j=0}^{i-1} (m-j)}{n! n^{i-n}} d^i P_0, & i=n+1, \dots, m \end{cases}$$



Пример сети МО

II 9. Сети МО

СМО взаимно независимых потоков СМО

$$P_{ij}, \quad i, j = 1, \dots, S$$

Баланс  $\left\{ \begin{aligned} \lambda_1 &= \Lambda_1 + \lambda_2 + \lambda_3 \\ \Lambda_1 &= P_{12}\lambda_1; \lambda_2 = P_{12}\lambda_1; \lambda_3 = P_{13}\lambda_1 \end{aligned} \right.$

Пример:

- 1) S=3
- 2) n<sub>1</sub>=n<sub>2</sub>=1, n<sub>3</sub>=2
- 3) P =  $\begin{vmatrix} 0 & 1 & 0 \\ 1 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \end{vmatrix}$

- 4) Λ<sub>1</sub>=1, Λ<sub>2</sub>=Λ<sub>3</sub>=0
- 5) T<sub>об1</sub>=0,07, T<sub>об2</sub>=0,06, T<sub>об3</sub>=0,35

$$T_c = \frac{1}{\Lambda_1} \sum_{j=1}^S \lambda_j; T_{сг} = 4,56$$

1. Суммарные потоки λ = Σλ<sub>j</sub>
  2. Величина потока λ = Σλ<sub>j</sub>
- Примеры: В сети-т.к. СМО взаимно независимы потоки  
Вх = сум. инт. потоков

# Вопросы?

**Фетисов Михаил Вячеславович**  
[fetisov.michael@bmstu.ru](mailto:fetisov.michael@bmstu.ru)  
[fetisov.michael@yandex.ru](mailto:fetisov.michael@yandex.ru)